

فهرس الدراسة

الصفحة	البيان
	الإهداءات
	شكر وتقدير
	فهرس الدراسة
	فهرس الجداول
	فهرس الأشكال والرسومات التوضيحية
	فهرس الملاحق
أ.ب.ت	المقدمة
04	الفصل الأول : المفاهيم النظرية لجائحة كورونا والتعاملات الرقمية
05	المبحث الأول : المفاهيم النظرية حول جائحة كورونا والتعاملات الرقمية
05	المطلب الأول : المفاهيم النظرية لجائحة كورونا
10	المطلب الثاني : المفاهيم النظرية حول التعاملات الرقمية
17	المبحث الثاني : الدراسات السابقة لجائحة فيروس كورونا كوفيد 19
17	المطلب الأول : الدراسات السابقة باللغة العربية :
21	المطلب الثاني : الدراسات باللغة الأجنبية :
22	المطلب الثالث : التعليق على الدراسات السابقة
24	الفصل الثاني : دراسة ميدانية في مؤسسة بريد الجزائر
25	المبحث الأول : الإسقاط المنهجي وإجراءات الدراسة

25	المطلب الأول : متطلبات تطبيق الدراسة
28	المطلب الثاني: متطلبات ومحتويات أداة الدراسة
32	المبحث الثاني: تحليل البيانات واختبار الفرضيات
32	المطلب الأول: تحليل البيانات
41	المطلب الثاني: اختبار فرضيات الدراسة
45/44	الخاتمة العامة
46	الملاحق
54	قائمة المراجع والمصادر
56	ملخص الدراسة