

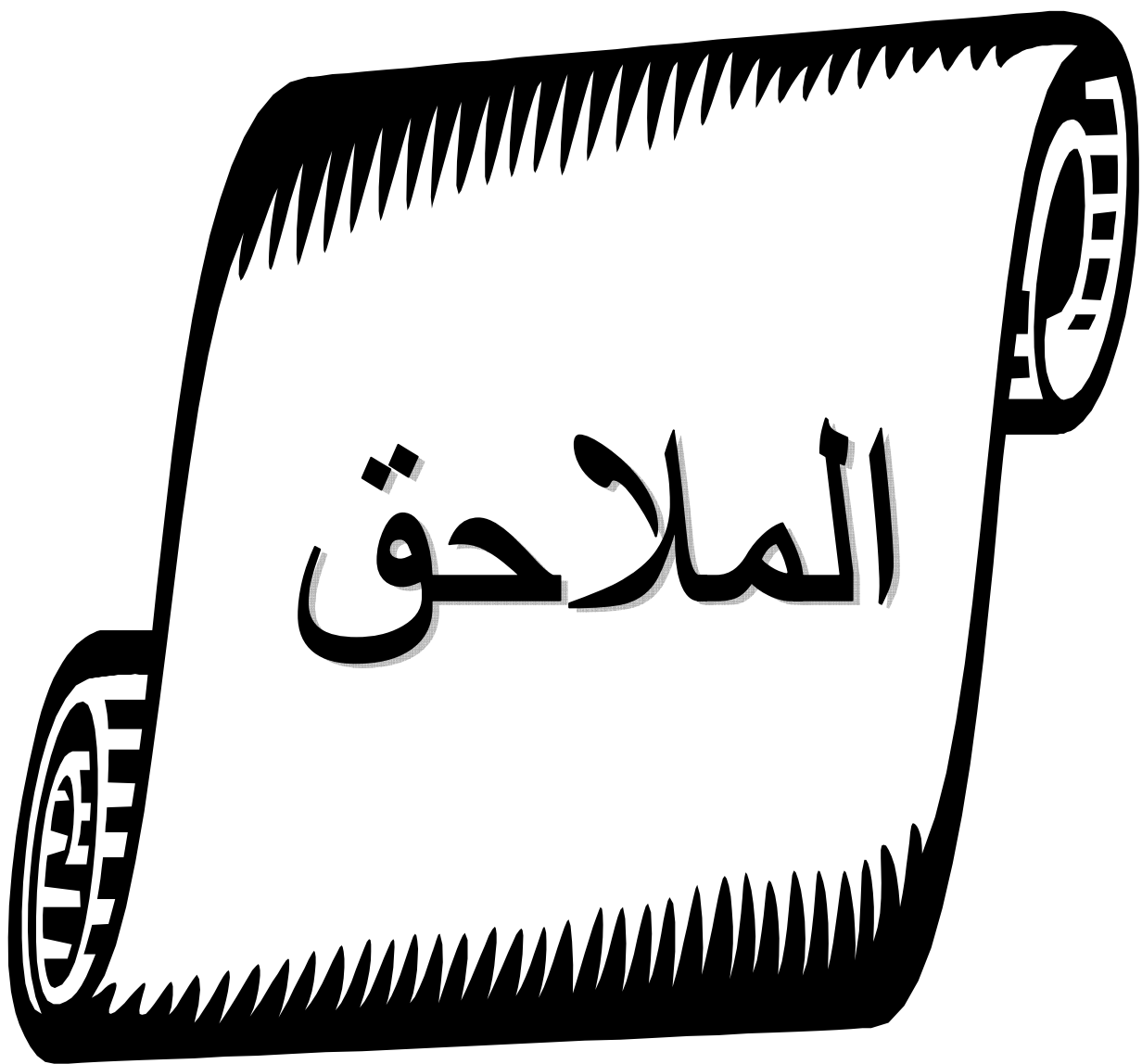
	:
16	
17	:
17	:
21	:
22	:
22	:
25	:
27	.1
28	.2
32	:
35	:
35	:
35	.1
38	: .2
39	:
39	.1
43	: .2
43	:
44	.1

45	.2.1
46	.2
46	.1.2
48	.3
49	.4
52	
	:
55	
56	:
56	:
58	.1
58	.2
59	.3
59	.4
59	.5
60	.6
60	.7
61	:
61	.1
61	.1.1
64	.2.1
65	.3.1
68	.2
70	:
70	:
71	:
73	:

73	:
77	:_____
77	.1
83	.2
	:
87	
88	:
88	:
92	.1
94	:
95	:
95	:
101	: 9001 .1
102	:
108	:
108	:
115	:
132	
	:
134	
135	:
135	:
137	:
138	.1
139	.2

142		.3
147		:
147		:
147		.1
153		.2
153		:
154		.3
155		.1.2
155		.2.2
156		.3.2
158		.4
159		.5
160		:
160		:
164		:
168		.1
168	AQI UMED	.1.1
169	AQI UMED	.2.1
169	Référentiel AqiUmed	.3.1
172		
		:
174		
175		:
175		:
175		:
175		.1
175		.2

181	:
190	:
192	:
212	:
224	:
235	
247	.1
254	:
259	
265	



"

"

.

:
(x)

:

.....

.....

.....

:

:

أكثر من 20

20-16

15-11

10-6

5-1

:

:

(x)

.

..

jamais	rarement	moyennem	souvent	toujours	
					.1
					.2
					.3

..

iamais	rarement	moyenneme	souvent	toujours	
					.1
					.2
					.3

..

jamais	rarement	moyenneme	souvent	toujours	
					.1
					.2
					.3

..

jamais	rarement	moyenneme	souvent	toujours	
					.1
					.2
					.3

..

jamais	rarement	moyenneme	souvent	toujours	
					.1
					.2
					.3

..

jamais	rarement	moyenneme	souvent	toujours	
					/ .4
					.5 /
					.6 /

..

Faible	moyenne	Bien	Très Bien	excellente	
) (.....) .1
					.2
) (.....) .3

..

Faible	moyenne	Bien	Très Bien	excellente	
					.1
					.2
					/
					.3

" "

.

.

:

:

(x)

□

□

:

□

...

□

.

□

.

□

:

□

□

□

□

:

:

(x)

.

()



. :

					:
					" .4
					" .5
					.6
					.7
					.8
					.9
					.10
					.11
					.12

“ ” :

					:
					.1
					() .2
					.3
					.4
					.5
					.6
					.7
					.8
					.9

SPSS

V20

Résumé : Application du management de la qualité totale dans l'enseignement supérieur en Algérie, point de vue de l'enseignant universitaire

L'adaptation des entreprises algériennes en général et les établissements d'enseignement supérieur en particulier, aux nouveautés internationales et locales exige l'adoption de l'outil qualité, dont les principes et objectifs sont de fournir des produits qui répondent aux besoins et attentes des clients. De ce fait, le Management de la Qualité Totale (TQM) constitue une grande importance dans ces établissements en raison de ses avantages sur la bonne utilisation de ses ressources. Toutefois, le succès du TQM dans l'enseignement supérieur est conditionné par l'importance octroyée à un ensemble d'axes dont l'axe de l'enseignant et de l'étudiant.

La problématique de notre étude est de connaître le degré d'application des critères du TQM par l'enseignant universitaire dans quatre universités de l'ouest d'Algérie que nous avons pris comme échantillon représentatif de l'étude en utilisant comme outil le Questionnaire. Afin de répondre aux hypothèses de l'étude, nous avons recouru à un ensemble d'outils statistiques traités par le logiciel SPSS V20. Notre étude a abouti à un respect insuffisant des critères du TQM de la part des enseignants.

Mots clés : Management de Qualité Totale, Enseignement Supérieur en Algérie, Enseignant Universitaire.

Abstract : Application of Total Quality Management in Higher Education in Algeria : The teaching Staff's point of view

The adaptation of most of the Algerian institutions, and particularly higher education institutions throughout the local and international developments, requires the adoption of "quality approach", of which the principles and objectives providing products that meet the desires and expectations of customers. For this, the study of Total Quality Management receives great importance in these institutions because of their positive impact on good use of limited resources. But, the embodiment of style and success of Total Quality Management in Higher Education is achieved through the attention to a set of axes, and perhaps the two most important axes are the axis of the teaching staff and the axis of the college student.

Therefore, in this study, we tried to identify the extent of the application of the criteria of total quality management by teaching staff in four universities in the west of Algeria, representing the sample of the study. So, we polled a sample of members of the faculty, and to answer the hypotheses a range of statistical methods has been used, the processing program SPSS V20 has been used. The study concluded to a basic result and it is commitment of the faculty member to apply the standards of total quality management as unsatisfactory.

Key words: Total Quality Management, Higher Education, Teaching Staff.