

02	المقدمة
10	IV- الفصل الأول:
11	مقدمة الفصل الأول
12	المبحث الأول: ماهية الإدارة الإلكترونية
12	المطلب الأول: نشأة الإدارة الإلكترونية
14	المطلب الثاني: مفهوم الإدارة الإلكترونية
23	المطلب الثالث: المتطلبات الجوهرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية
26	المطلب الرابع: طبيعة الإدارة الإلكترونية
41	المبحث الثاني: ماهية الرقمنة (Digitization)
41	المطلب الأول: مفاهيم أساسية عن الرقمنة
43	المطلب الثاني: أهمية الرقمنة
46	المطلب الثالث: أشكال الرقمنة
47	المطلب الرابع: أسباب لجوء مؤسسات المعلومات إلى التحويل الرقمي
48	المطلب الخامس: العوامل التي ساعدت على نشوء مشاريع التحويل الرقمي
49	المطلب السادس: إيجابيات عملية الرقمنة في مؤسسات المعلومات
50	المطلب السابع: المعدات و الأجهزة المستخدمة في عملية الرقمنة
51	المطلب الثامن: البرمجيات المستخدمة للرقمنة
53	المطلب التاسع: استراتيجيات الرقمنة
57	المبحث الثالث: ماهية الإدارة المحلية
58	المطلب الأول: مفهوم الإدارة المحلية
70	المطلب الثاني: مستويات الإدارة المحلية
77	المطلب الثالث: أسس نظام الإدارة المحلية
83	المطلب الرابع: مفهوم التنمية المحلية
89	V- الفصل الثاني: أهم التجارب العالمية في مجال الرقمنة
91	المبحث الأول: التجارب الدولية الغربية و العربية في مجال الرقمنة
91	المطلب الأول: تجارب الدول الغربية في مجال الرقمنة
95	المطلب الثاني: التجربة الكندية
97	المطلب الثالث: التجربة البريطانية
100	المطلب الثاني: تجارب الدول العربية في مجال الرقمنة

105.....	المبحث الثاني : تجربة الرقمنة وأثرها على الخدمة العمومية في الجزائر	
105.....	المطلب الأول : إرهاصات التحول إلى الرقمنة في الجزائر	
106.....	المطلب الثاني: البنية التحتية الالكترونية في الجزائر	
108.....	المطلب الثالث: مشروع الجزائر الإلكترونية 2008 - 2013	
111.....	المبحث الثالث: دوافع ومراحل تطبيق الرقمنة في الجماعات المحلية	
111.....	المطلب الأول: دوافع التحول إلى الرقمنة في الجماعات المحلية	
120.....	المطلب الثاني: مراحل تطبيق الرقمنة في الجماعات المحلية	
123.....	المطلب الثالث: آثار تطبيق الرقمنة	
126	الفصل الثالث: واقع الرقمنة في بلدية برج بن عزوز	-VI
128.....	المبحث الأول: تقديم عام لبلدية برج بن عزوز	
128.....	المطلب الأول: التعريف بالبلدية	
131.....	المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي	
132.....	المبحث الثاني : البنية التحتية للرقمنة في بلدية برج بن عزوز	
132.....	المطلب الأول: مكتب الحالة المدنية	
133.....	المطلب الثاني: مكتب إصدار بطاقات ترقيم السيارات	
138.....	المطلب الثالث: مكتب استخراج رخص السياقة	
140.....	المطلب الرابع : مكتب استخراج و وثائق بطاقة التعريف و جواز السفر البيومتري	
143.....	المبحث الثالث: أداة الدراسة تفسيرها و تحليلها	
143.....	المطلب الأول: منهج الدراسة و متغيراتها	
144.....	المطلب الثاني: وصف و تحليل و تفسير و تقييم نظام الرقمنة في بلدية برج بن عزوز	
165.....	المطلب الثالث: مقترحات و توصيات	

خاتمة: