

# فهرس المحتويات

الصفحة	المحتويات
	شكر وعرفان
	فهرس المحتويات
	قائمة الجداول
	قائمة الأشكال
أ	المقدمة العامة
الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للتكنولوجيا المالية	
2	تمهيد
3	المبحث الأول: ماهية التكنولوجيا المالية
3	المطلب الأول: نشأة وتطور التكنولوجيا المالية
3	أولاً: نشأة وتطور التكنولوجيا المالية
4	ثانياً: مراحل تطور التكنولوجيا المالية
7	المطلب الثاني: مفهوم وأهمية التكنولوجيا المالية
7	أولاً: تعريف التكنولوجيا المالية
9	ثانياً: أهمية التكنولوجيا المالية
9	المطلب الثالث: أسباب اللجوء إلى التكنولوجيا المالية
11	المبحث الثاني: أساسيات حول التكنولوجيا المالية
11	المطلب الأول: خدمات وقطاعات التكنولوجيا المالية
11	أولاً: خدمات التكنولوجيا المالية
13	ثانياً: قطاعات التكنولوجيا المالية
17	المطلب الثاني: التقنيات المستحدثة للتكنولوجيا المالية
22	المطلب الثالث: المعايير التي تواجه التكنولوجيا المالية
22	أولاً: مخاطر التكنولوجيا المالية
23	ثانياً: التحديات التي تواجه التكنولوجيا المالية
25	المبحث الثالث: شركات التكنولوجيا المالية
25	المطلب الأول: مفهوم شركات التكنولوجيا المالية

25	أولاً: تعريف شركات التكنولوجيا المالية
26	ثانياً: أسباب نمو وانتشار شركات التكنولوجيا المالية
27	ثالثاً: الفرق بين التكنولوجيا المالية والخدمات التقليدية
28	المطلب الثاني: الخصائص المميزة لشركات التكنولوجيا المالية
28	أولاً: الخصائص المميزة لشركات التكنولوجيا المالية
29	ثانياً: أنواع شركات التكنولوجيا المالية
29	المطلب الثالث: طريقة عمل شركات التكنولوجيا المالية
29	أولاً: طريقة عمل شركات التكنولوجيا المالية ودورة حياتها
31	ثانياً: أبرز الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا المالية
32	خلاصة الفصل
<b>الفصل الثاني: الإطار المفاهيمي للأداء البنكي</b>	
34	تمهيد
35	المبحث الأول: ماهية الأداء البنكي
35	المطلب الأول: مفهوم الأداء والأداء البنكي
35	أولاً: مفهوم الأداء
39	ثانياً: مفهوم الأداء البنكي
40	المطلب الثاني: أهمية الأداء البنكي
41	المطلب الثالث: أبعاد الأداء البنكي
44	المبحث الثاني: تقييم الأداء البنكي
44	المطلب الأول: مفهوم تقييم الأداء البنكي
44	أولاً: تعريف تقييم الأداء البنكي
45	ثانياً: مراحل تقييم الأداء البنكي
46	ثالثاً: أهمية تقييم الأداء البنكي
50	المطلب الثاني: أنواع تقييم الأداء البنكي
51	المطلب الثالث: مؤشرات تقييم الأداء البنكي
51	أولاً: المجموعة الأولى لمؤشرات تقييم الأداء البنكي
51	ثانياً: المجموعة الثانية لمؤشرات تقييم الأداء البنكي

53	المبحث الثالث: التكنولوجيا المالية والأداء البنكي
53	المطلب الأول: التحولات التي شهدتها البنوك في ظل التكنولوجيا المالية
54	أولاً: دراسة Arnoud. A.Boot
55	ثانياً: دراسة لجنة بازل (السيناريوهات الخمسة)
57	المطلب الثاني: أثر التكنولوجيا المالية على البنوك
58	المطلب الثالث: أهداف استخدامات التكنولوجيا المالية في البنوك
61	خلاصة الفصل
الفصل الثالث: دراسة ميدانية لعينة من البنوك الجزائرية لمدينة قالمة (البنك الوطني الجزائري BNA، بنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR، القرض الشعبي الجزائري CPA)	
63	تمهيد
64	المبحث الأول: تقديم البنوك محل الدراسة
64	المطلب الأول: البنك الوطني الجزائري
64	أولاً: نشأة وتطور البنك الوطني الجزائري
65	ثانياً: التعريف بوكالة قالمة وهيكلها التنظيمي
66	ثالثاً: أهداف وخدمات البنك الوطني الجزائري
67	المطلب الثاني: بنك الفلاحة والتنمية الريفية
67	أولاً: نشأة وتطور بنك الفلاحة والتنمية الريفية
68	ثانياً: التعريف بوكالة قالمة وهيكلها التنظيمي
70	ثالثاً: خدمات ومنتجات بنك الفلاحة والتنمية الريفية
72	المطلب الثالث: تقديم بنك القرض الشعبي الجزائري
72	أولاً: نشأة وتطور بنك القرض الشعبي الجزائري
73	ثانياً: التعريف بوكالة قالمة وهيكلها التنظيمي
76	ثالثاً: خدمات ومهام القرض الشعبي الجزائري
77	المبحث الثاني: المنهجية والإجراءات المتبعة
77	المطلب الأول: مجتمع وعينة الدراسة
77	أولاً: مجتمع الدراسة
77	ثانياً: عينة الدراسة

77	المطلب الثاني: نموذج الدراسة
79	المطلب الثالث: الأدوات المستخدمة
81	المطلب الرابع: صدق وثبات أداة الدراسة
81	أولاً: صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة
86	ثانياً: ثبات أداة الدراسة
86	ثالثاً: اختبار التوزيع الطبيعي
87	المبحث الثالث: عرض وتحليل نتائج الدراسة
87	المطلب الأول: تحليل خصائص عينة الدراسة
93	المطلب الثاني: عرض وتحليل محاور الاستمارة
93	أولاً: عرض وتحليل نتائج المحور الأول
100	ثانياً: عرض وتحليل نتائج المحور الثاني
105	المطلب الثالث: اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
105	أولاً: اختبار الفرضيات
109	ثانياً: اختبار فروقات متغيرات الدراسة
114	خلاصة الفصل
116	الخاتمة العامة
122	قائمة المراجع
130	قائمة الملاحق
	الملخص

## الملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى تسليط الضوء على أثر التكنولوجيا المالية على الأداء البنكي-دراسة ميدانية في الوكالات البنكية لمدينة قالمة- استهدفت هذه الدراسة ثلاث وكالات محلية للبنوك التالية: (CPA BADR, BNA)، وتم استخدام الاستبيان كأداة لجمع بيانات عن متغيراتها، إذ تم توزيعه على عينة هدفية شملت 35 عينة من الأفراد العاملين في الوكالات خلال الفترة الزمنية (جوان 2022). توصلت نتائج الدراسة إلى: أن هناك توجه كبير لتبني التكنولوجيا المالية مما تحمله من ابتكارات مالية جديدة التي من شأنها تنويع الخدمات والمنتجات، كذلك الأداء فهو يعطي صورة شاملة للبنك عن البيئة الداخلية والخارجية عن طريق قياسات تساعد في تحسين عملية التقييم، كما خلصت الدراسة إلى وجود علاقة بين التكنولوجيا والأداء لكنها لم تصل إلى مرحلة النضج الكافي في البنوك الجزائرية محل الدراسة.

**الكلمات المفتاحية:** التكنولوجيا المالية، شركات التكنولوجيا المالية، الخدمات المالية، الأداء البنكي، تقييم الأداء البنكي.

## Resume:

The current study aimed to shed light on the impact of financial technology on improving banking performance - a field study in banking agencies in the city of GUELMA. It was distributed to a target sample that included 35 samples of individuals working in agencies during a period of time (June 2022). The results of the study concluded: that there is a great tendency to adopt financial technology, which carries new financial innovations that would diversify services and products, as well as performance gives a comprehensive picture of the bank about the internal and external environment through measurement that helps improve the evaluation process, and the study also concluded that there is a relationship between technology and performance improvement, but it has not reached the stage of sufficient maturity in the local agencies under study.

**Keywords:** Fintech, The Financial Technology, Financial technology companies Financial Services, Performance Banking, Performance Valuation Banking.