

العنوان	الصفحة
فهرس المحتويات	
فهرس الجداول والاشكال	
المقدمة.....أ-ج	
الفصل الأول: الإطار النظري.....1	
تمهيد.....2	
1- الإشكالية.....3	
2- فرضيات الدراسة.....4	
3- أسباب اختيار الموضوع.....4	
4- أهمية الدراسة.....5	
5- أهداف الدراسة.....5	
6- تحديد مفاهيم الدراسة.....5	
7- الدراسات السابقة.....10	
خلاصة الفصل.....13	
الفصل الثاني: جودة المعلومات الادارية.....14	
تمهيد.....15	
1- مفهوم المعلومات الادارية.....16	
2- أهمية وخصائص المعلومات الادارية.....16	
3- مصادر وأنواع المعلومات.....12	
4- استخدامات وطرق تحسين وتطوير نوعية المعلومات الادارية.....22	

- 5- تسيير المعلومات الادارية وتنظيمها 23
- 6- مراحل معالجة المعلومات الادارية..... 24
- 7- بعض العمليات المتعلقة بالمعلومات الادارية..... 25
- 8- أنظمة وتكنولوجيا المعلومات المساعدة على اتخاذ القرارات الادارية..... 26
- 9- مفهوم جودة المعلومات الادارية..... 27
- 10- خصائص جودة المعلومات الادارية..... 27
- 11- مكونات جودة المعلومات الادارية الداخلية..... 28
- 12- معايير قياس جودة المعلومات الادارية..... 30
- 32..... خلاصة الفصل
- 33..... **الفصل الثالث: اتخاذ القرارات الادارية**

- 34..... **تمهيد**
- 1- مفهوم اتخاذ القرار..... 35
- 2- أهمية اتخاذ القرار..... 35
- 3- أنواع القرارات..... 36
- 4- مفهوم القرارات الادارية..... 37
- 5- أهمية اتخاذ القرارات الادارية..... 37
- 6- نظريات ونماذج اتخاذ القرارات الادارية..... 38
- 7- خصائص القرارات الادارية..... 40
- 8- مراحل عملية اتخاذ القرارات الادارية..... 41
- 9- العوامل المؤثرة على عملية اتخاذ القرارات الادارية..... 44
- 10- الفروق الفردية وعملية اتخاذ القرارات..... 48

51.....خلاصة الفصل

52.....الفصل الرابع: الإطار المنهجي للدراسة

53.....تمهيد

54.....1- مجالات الدراسة

55.....2- منهج الدراسة

56.....3- أدوات جمع البيانات

60.....4- عينة الدراسة وكيفية اختيارها

62.....خلاصة الفصل

63.....الفصل الخامس: تحليل البيانات ومناقشة النتائج

64.....تمهيد

65.....1- عرض وتحليل البيانات

92.....2- مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات

98.....3- مناقشة النتائج في ضوء الدراسات السابقة

99.....4- مناقشة النتائج في ضوء النظريات

99.....5- النتائج العامة للدراسة

100.....6- الاقتراحات والتوصيات

101.....خلاصة الفصل

102.....الخاتمة

76.....قائمة المراجع

الملاحق

الملخص