

الفهرس

الفهرس

الصفحة	الموضوع
أ	الفهرس
ب	مقدمة
الجانب النظري	
الفصل الأول: الإطار المنهجي	
3	أولاً: الإشكالية
5	ثانياً: الفرضيات
5	ثالثاً: أسباب إختيار الموضوع
6	رابعاً: أهداف الدراسة
7	خامساً: أهمية الدراسة
8	سادساً: تحديد المفاهيم
8	1- العدالة التنظيمية
10	2- الفعالية التنظيمية
12	سابعاً: الدراسات السابقة
الفصل الثاني: العدالة التنظيمية	
23	تمهيد
24	أولاً: نشأة وتطور العدالة التنظيمية
27	ثانياً: أهمية العدالة التنظيمية
29	ثالثاً: مبادئ العدالة التنظيمية
33	رابعاً: أبعاد العدالة التنظيمية
35	1- العدالة التوزيعية
36	2- العدالة الإجرائية
39	3- عدالة التفاعلات
42	4- عدالة التعاملات
42	5- عدالة المعلومات
43	6- العدالة التقييمية
43	7- العدالة الأخلاقية
44	خامساً: مقومات العدالة التنظيمية
45	سادساً: أشكال العدالة التنظيمية
50	سابعاً: نظريات العدالة التنظيمية
50	أ- النظريات التي تناولت العدالة التوزيعية
57	ب- النظريات التي تناولت العدالة الإجرائية

60	ج- النظريات جمعت بين العدالة التوزيعية والعدالة الإجرائية وعدالة التفاعلات
64	ثامنا: العوامل المؤثرة على العدالة التنظيمية
65	تاسعا: الآثار المترتبة على غياب العدالة التنظيمية
الفصل الثالث: الفعالية التنظيمية	
67	تمهيد
68	أولا: أهمية الفعالية التنظيمية
70	ثانيا: خصائص الفعالية التنظيمية.
72	ثالثا: ابعاد الفعالية التنظيمية
72	1- الابعاد الاقتصادية
73	2- الابعاد الاجتماعية
74	3- الأبعاد الثقافية
76	4- الأبعاد التنظيمية
76	رابعا: معايير قياس ونسب الفعالية التنظيمية
76	1- معايير قياس الفعالية التنظيمية
80	2- نسب الفعالية التنظيمية
83	خامسا: مداخل الفعالية التنظيمية
83	1- المداخل التقليدية في دراسة الفعالية التنظيمية
91	2- المداخل معاصرة في دراسة الفعالية التنظيمية
99	3- مقارنة بين مداخل دراسة الفعالية التنظيمية
101	سادسا: مؤشرات الفعالية التنظيمية
101	أ- مؤشرات داخلية
102	ب- مؤشرات خارجية
105	سابعا: العوامل المؤثرة في الفعالية التنظيمية
107	ثامنا: معوقات الفعالية التنظيمية
الجانب التطبيقي	
الفصل الرابع: الاطار المنهجي للدراسة	
109	تمهيد
110	أولا: الاطار العام للدراسة
115	ثانيا: مجالات الدراسة
115	1- المجال الجغرافي
116	2- المجال الزمني
117	3- المجال البشري
118	ثالثا: المنهج المستخدم
118	رابعا: مجتمع البحث

118	خامسا: أدوات جمع البيانات
126	سادسا: نتائج الدراسة وتفسيرها
148	1- في ضوء الفرضيات
149	2- في ضوء الدراسات السابقة
152	سابعا التوصيات
154	خاتمة
156	ملخص الدراسة
161	قائمة المراجع

قائمة الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
جداول الجانب النظري		
01	يمثل مبادئ العدالة التنظيمية	33
02	المعايير المؤثرة في الفعالية التنظيمية الكلية ومعاملات الارتباط الخاصة بكل منها طبقا لدراسة ماهوني mahoney	79
03	معايير لقياس فعالية التنظيمات من منظور نظمي	94
04	اطراف التعامل مع المؤسسة	95
05	خصائص مدخل القيم المتنافسة	98
06	المقارنة بين مختلف مداخل دراسة الفعالية التنظيمية	100
جداول الجانب التطبيقي		
01	مقياس الإجابات حسب ليكارت الخماسي	119
02	قائمة الأساتذة المحكمين	120
03	معاملات ارتباط بعد العدالة التوزيعية مع العبارات الخاصة بها	120
04	معاملات ارتباط بعد عدالة الإجراءات مع العبارات الخاصة به	121
05	معاملات ارتباط المحور الثاني بعد عدالة التعاملات مع العبارات الخاصة به	122
06	معاملات ارتباط بعد الرضا الوظيفي مع العبارات الخاصة به	123
07	معاملات ارتباط بعد المشاركة مع العبارات الخاصة به	124
08	معاملات ارتباط بعد رضا الزبائن مع العبارات الخاصة به	124
09	معامل الارتباط بين معدل كل بعد من محاور الاستبيان مع المعدل الكلي لعبارات الاستبيان	125
10	معامل الثبات (طريقة ألفا كرومباخ)	125

126	توزيع عينة الدراسة حسب متغير النوع	11
127	توزيع عينة الدراسة حسب متغير السن	12
128	توزيع عينة الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي	13
129	توزيع عينة الدراسة حسب متغير الأقدمية	14
130	توزيع عينة الدراسة حسب نوع الوظيفة	15
131	توزيع عينة الدراسة حسب طبيعة العمل	16
132	مجالات استجابة الافراد	17
132	رأي أفراد العينة حول عبارات بعد عدالة التوزيع	18
134	رأي أفراد العينة حول عبارات بعد عدالة الاجراءات	19
136	رأي أفراد العينة حول عبارات بعد عدالة التعاملات	20
140	رأي أفراد العينة حول عبارات بعد الرضا الوظيفي	21
140	رأي أفراد العينة حول عبارات بعد المشاركة	22
142	رأي أفراد العينة حول عبارات بعد رضا الزبائن	23
144	نتائج دراسة العلاقة الارتباطية بين متغير العدالة التنظيمية والفاعلية التنظيمية بالمؤسسة	24
145	نتائج دراسة العلاقة الارتباطية بين بعد الاجروالجهد المبذول وبعد الحوافز المادية ودرجة الاستحقاق	25
146	نتائج دراسة العلاقة الارتباطية بين بعد وقدرات العاملين و اتخاذ القرارات وبعد المشاركة	26
147	نتائج دراسة العلاقة الارتباطية بين بعد روح التعاون وبعد التجديد	27

قائمة الأشكال

الرقم	العنوان	الصفحة
01	يمثل أربع أبعاد للعدالة التنظيمية	34
02	يوضح مقومات العدالة التنظيمية	45
03	المدخل التقليدي للفاعلية التنظيمية	90
04	مدخل القيم المتنافسة أو المتناقضة	98
05	العوامل المؤثرة في فعالية التنظيم	106

قائمة الملاحق

الرقم	العنوان	الصفحة

168	الهيكل التنظيمي لمديرية الضرائب لولاية قالة	01
169	الاستبيان	02
174	برنامج الحزمة الاحصائية يتضمن مخرجات الدراسة	03