

رقم الصفحة	العنوان
01	المقدمة
14	الفصل الأول: الإطار المفاهيمي والنظري للدراسة
15	المبحث الأول: ماهية الثورة التكنولوجية المعاصرة
15	المطلب الأول: ماهية وأنواع التكنولوجيا
15	الفرع الأول: تعريف التكنولوجيا
18	الفرع الثاني: أنواع التكنولوجيا
22	المطلب الثاني: مجالات التكنولوجيا المعاصرة
24	المبحث الثاني: أساسيات حول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
24	المطلب الأول: المعلومات ومجتمع المعلومات
24	الفرع الأول: مفهوم المعلومات
27	الفرع الثاني: مجتمع المعلومات
30	المطلب الثاني: تكنولوجيا المعلومات
30	الفرع الأول: مفهوم تكنولوجيا المعلومات
32	الفرع الثاني: مراحل تطور تكنولوجيا المعلومات
33	الفرع الثالث: البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
34	الفرع الرابع: مؤشرات تكنولوجيا المعلومات
37	الفرع الخامس: النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات
41	المطلب الثالث: الاتصالات
41	الفرع الأول: مفهوم الاتصالات
42	الفرع الثاني: مكونات نظام الاتصال عن بعد
43	الفرع الثالث: أنواع الإشارات
44	الفرع الرابع: قنوات ووسائط الاتصالات

فهرس المحتويات

47	المبحث الثالث: أهمية الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
47	المطلب الأول: الأهمية الاجتماعية للاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
47	الفرع الأول: المشاركة وصنع السياسات
49	الفرع الثاني: التعليم والتعلم
49	الفرع الثالث: تطوير العمل
51	الفرع الرابع: الصحة الإلكترونية
52	المطلب الثاني: أهمية استثمار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطوير أداء المنظمات الإدارية
53	الفرع الأول: الدور الاستراتيجي للمنظمة في ظل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
55	الفرع الثاني: العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأداء المنظمة
57	الفرع الثالث: دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تفعيل إدارة الجودة واتخاذ القرارات
58	المطلب الثالث: تمظهرات تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
59	الفرع الأول: الحكومة الإلكترونية
61	الفرع الثاني: التجارة الإلكترونية
63	الفرع الثالث: الصيرفة الإلكترونية
66	المبحث الرابع: الأطر المعرفية للخدمة العمومية
66	المطلب الأول: ضبط مفهوم الخدمة العمومية
66	الفرع الأول: مفهوم الخدمة
69	الفرع الثاني: مفهوم الخدمة العمومية
73	الفرع الثالث: معايير أداء الخدمة العمومية
75	المطلب الثاني: أنواع الخدمات العمومية
75	الفرع الأول: نظام الخدمة العمومية المفتوحة
77	الفرع الثاني: نظام الخدمة العمومية المقفلة
80	المطلب الثالث: المنظمات العمومية

فهرس المحتويات

80	الفرع الأول: تعريف وأهداف المنظمات العمومية
82	الفرع الثاني: تصنيف المنظمات العمومية
85	الفرع الثالث: مبررات وجود المنظمات العمومية
87	الفصل الثاني: الإدارة الإلكترونية كآلية لتحسين الخدمة العمومية في ظل الثورة التكنولوجية المعاصرة
88	المبحث الأول: مفهوم الإدارة الإلكترونية ومنهجية تطبيقها
88	المطلب الأول: الإدارة الإلكترونية: المفهوم. الدوافع. الأهداف
91	الفرع الأول: تعريف الإدارة الإلكترونية
94	الفرع الثاني: أسباب التحول إلى الإدارة الإلكترونية
97	الفرع الثالث: خصائص وأهداف الإدارة الإلكترونية
99	المطلب الثاني: منهجية تطبيق الإدارة الإلكترونية
99	الفرع الأول: متطلبات التحول إلى الإدارة الإلكترونية
103	الفرع الثاني: مراحل تطبيق الإدارة الإلكترونية
105	الفرع الثالث: تقييم أداء الإدارة الإلكترونية
112	المبحث الثاني: تأثير الإدارة الإلكترونية على سير وإدارة الخدمات العمومية
112	المطلب الأول: مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري
113	الفرع الأول: مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير عملية التخطيط
115	الفرع الثاني: مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير عملية التنظيم
116	الفرع الثالث: مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير عملية التوجيه
117	الفرع الرابع: مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير عملية الرقابة
118	المطلب الثاني: الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الخدمة العمومية
1120	المطلب الثالث: أثر الإدارة الإلكترونية على المبادئ التي تحكم سير المرفق العام
121	الفرع الأول: أثر الإدارة الإلكترونية على مبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد
122	الفرع الثاني: تأثير الإدارة الإلكترونية على تفعيل مبدأ المساواة أمام المرفق العام
124	الفرع الثالث: الإدارة الإلكترونية والمطابقة مع مبدأ قابلية المرفق للتغيير والتعديل في

فهرس المحتويات

أي وقت	
126	المبحث الثالث: أثر الإدارة الإلكترونية على إدارة الموارد البشرية
126	المطلب الأول: مفهوم الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية
126	الفرع الأول: تعريف إدارة الموارد البشرية
128	الفرع الثاني: أهمية وأهداف إدارة الموارد البشرية
131	المطلب الثاني: أثر الإدارة الإلكترونية على الموارد البشرية من حيث الهيكلة والتنظيم
131	الفرع الأول: أثر الإدارة الإلكترونية على تنمية الكفاءات البشرية
136	الفرع الثاني: الآثار على نظام التعويضات والأجور
138	المطلب الثالث: إسهامات الإدارة الإلكترونية في تفعيل وظائف إدارة الموارد البشرية
139	الفرع الأول: التوظيف الإلكتروني
142	الفرع الثاني: التدريب الإلكتروني
145	الفصل الثالث: تجربة الاعتماد على التكنولوجيا المعاصرة وأثرها على تحسين الخدمة العمومية بالجزائر.
146	المبحث الأول: واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجزائر
146	المطلب الأول: مجهودات الجزائر لتطبيق استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
146	الفرع الأول: المجهودات المحلية
148	الفرع الثاني: التعاون الدولي في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
153	الفرع الثالث: التشريعات والتنظيمات القانونية
156	المطلب الثاني: مؤشرات جاهزية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجزائر
157	الفرع الأول: شبكة الهاتف الثابت
160	الفرع الثاني: شبكة الهاتف النقال
165	الفرع الثالث: شبكة الانترنت
173	المبحث الثاني: تجربة الجزائر الإلكترونية بين التخطيط والتنفيذ
174	المطلب الأول: محاور مشروع الجزائر الإلكترونية
178	المطلب الثاني: أهداف مشروع الجزائر الإلكترونية

فهرس المحتويات

180	المطلب الثالث: تقييم مشروع الجزائر الإلكترونية
184	المبحث الثالث: دراسة نماذج قطاعية لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجزائر
184	المطلب الأول: قطاع العدالة الجزائرية
190	المطلب الثاني: قطاع التعليم العالي
190	الفرع الأول: السند القانوني لعصرنة قطاع التعليم العالي في الجزائر
193	الفرع الثاني: مشاريع عصرنة قطاع التعليم العالي في الجزائر
197	المطلب الثالث: قطاع الإدارة المحلية
197	الفرع الأول: توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عمل الإدارة المحلية
199	الفرع الثاني: مشاريع الخدمة العمومية الإلكترونية المقدمة في الإدارة المحلية الجزائرية
204	الفصل الرابع: استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجزائر رؤية مستقبلية
205	المبحث الأول: معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجزائر
205	المطلب الأول: المعوقات التقنية
207	المطلب الثاني: المعوقات المالية والإدارية
209	المطلب الثالث: المعوقات القانونية والأمنية
211	المطلب الرابع: المعوقات المتعلقة بمجتمع المعلومات
215	المبحث الثاني: آليات تفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجزائر
215	المطلب الأول: آليات التفعيل البشرية والتشريعية
215	الفرع الأول: الآليات البشرية
217	الفرع الثاني: الآليات القانونية والتشريعية
217	المطلب الثاني: آليات التفعيل التقنية والأمنية
217	الفرع الأول: الآليات التقنية
2020	الفرع الثاني: الآليات الأمنية
222	المطلب الثالث: آليات التفعيل المالية والإدارية
225	المبحث الثالث: نحو حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجزائر كآلية

فهرس المحتويات

	لتحسين الخدمة العمومية
225	المطلب الأول: مفهوم حوكمة تكنولوجيا المعلومات
226	الفرع الأول: مفهوم حوكمة المنظمات
228	الفرع الثاني: تعريف حوكمة تكنولوجيا المعلومات
231	الفرع الثالث: أهمية حوكمة تكنولوجيا المعلومات
233	المطلب الثاني: دور حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة الخدمة العمومية
235	المبحث الرابع: مستقبل تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجزائر
235	المطلب الأول: التكنولوجيا كدعامة أساسية للبيانات المفتوحة ومبادرات الحكومة المفتوحة
239	المطلب الثاني: تحديات انترنت الأشياء
234	المطلب الثالث: فرص تطبيق الحوسبة السحابية في الجزائر
246	الخاتمة
252	قائمة المراجع
276	فهرس الجداول والأشكال
278	فهرس المحتويات